

遠雄人壽新契約簡易受理相關事項

修訂日期：102.02.04

受理流程	繳件應具備資料	◎要保書 (各欄位須確實填寫) ◎支票 (須有抬頭<遠雄人壽保險事業股份有限公司>並加註禁背)遠雄人壽+新契約受理日報表、支票需開立送金單) ◎匯款單或劃撥單 (須在劃撥單之通訊欄填寫要保人姓名)+新契約受理日報表 (代客戶劃撥、匯款(收據有代匯款人資料者)需開立送金單) ◎信用卡或自動轉帳授權書 (授權日之日期須與要保書上之申請日期同一天) 信用卡或金融機構轉帳付款之送金單隨保單寄發				
	受理注意事項	1.上述之資料須齊全 2.請向業務人員詢問是否有報備，若有則送金單之日期請填報備日期與時間。 3.送金單要保書黏貼聯貼於要保書後。 4.受理日報表需填寫要保書流水序號。彙整相關資料於當日寄遠雄人壽經紀人部。				
	不全照會注意事項	1. 請至遠雄網站/經代園地登入查詢是否有照會。 2. 儘速通知經手人於補全後將補全資料寄回契約部(核保科)				
	業績截止日	訂於每月 25 日，例假日延後至下一工作日。				
	新契約保單收迄處理	1.整理後請與業務人員聯絡保單簽收事宜。 2.請業務人員於拿保單時確實簽名 3.請叮嚀業務人員於保單最後簽收日期(保單印製日+20 天)將簽收回條簽回，若逾期未寄回則會扣 1000 元，遠雄會重新製作保單用雙掛號寄出給客戶。				
壽險免體檢	15-35 歲	600 萬	醫療險限額	投保年齡	最高投保金額	本公司醫療險累計最高投保金額
	36-45 歲	500 萬		0 歲-5 歲	3,000 元	3,000 元
	46-50 歲	350 萬		6 歲-未滿 20 足歲	4,000 元	4,000 元
	51-55 歲	150 萬		20 足歲以上	4,000 元	10,000 元
	56-60 歲	100 萬				
保費收受	最低保費限制	1,000 元 ※若為月繳件首期保費應繳納 2 個月保費				
	首期保費收受方式	劃撥(帳號：17574077)、匯款(帳號：彰化銀行台北世貿中心分行、5265-01-13888-3-00)、支票、信用卡、郵局自動轉帳				
	續期保費扣帳時間	信用卡(每月 1 日、15 日零時)、金融轉帳(每月 1 日、15 日零時)				
	續期保費轉帳優惠	金融轉帳 1%(保費不滿 1500 元，繳法不可指定到府收費；月繳件繳法限自動轉帳及郵政劃撥帳號：19249761)；清償貸款帳號：19249733				
照會補全	新契約照會處理	1.收到照會單時請馬上與業務人員聯絡 2.有任何處理上之問題請與核保人員聯絡 3.處理完成連同照會單(註明補全事項)寄回遠雄契約部(核保科)				
	核保補全日	當月月底 31 日前完成核保 (遠雄工作月為 26 日-次月 25 日，例：第一工作月 12/26-1/25)				
票期	最長票期	次工作月 25 日				
契撤	取消新契約	照會中撤銷：填寫保險契約撤銷申請書，送金單保戶留存聯收回				
	撤銷新契約	保單已收到：簽收後十天猶豫期(保險契約撤銷申請書、保單、簽收回條、送金單保戶留存聯)				
報備	報備電話	0800-083-083 (手機亦可撥入)				
	報備傳真	北：(02) 2345-0806 中：(04) 2329-5556 南：(07) 535-4066				
申請	送金單申請	統一傳真至 02-27253084 財務室 (限總公司申請 申請單上須蓋簽署章)				
	行銷物品申請	統一 E-mail 至遠雄北、中、南經紀人部行銷物品收發信箱 【北部地區:FGSUPER01@fglife.com.tw】【中部地區:FGSUPER02@fglife.com.tw】 【南部地區:FGSUPER03@fglife.com.tw】				
通訊	客戶免費服務專線	0800-083083 遠雄官網：www.fglife.com.tw				
	台北總公司	11071 台北市信義區松高路 1 號 26 樓 (02)27583099 傳真(02)27589913 經紀人部分機：1410、1412、1413、1415、1460、1462、1463、1477、1452、1450				
	台中分公司	台中市西屯區台灣大道二段 635 號 1 樓 (04) 2329-5550 分機 5000、5002				
	高雄分公司	高雄市苓雅區三多四路 110 號 24 樓 (07) 3309523 分機 521、533、535				
支援	行銷支援網站	遠雄人壽經紀人部勿秘密花園 http://whs1234.myweb.hinet.net 帳號：super 密碼：12345				