

# 公平待客原則



義騰保險經紀人股份有限公司  
Eteng Insurance Broker Co., Ltd.

# 大綱

## CONTENTS

1

公平待客服務的理念

2

公平待客深耕行動工作小組

3

公平待客原則落實

4

多元申訴管道

## 一、公平待客服務理念

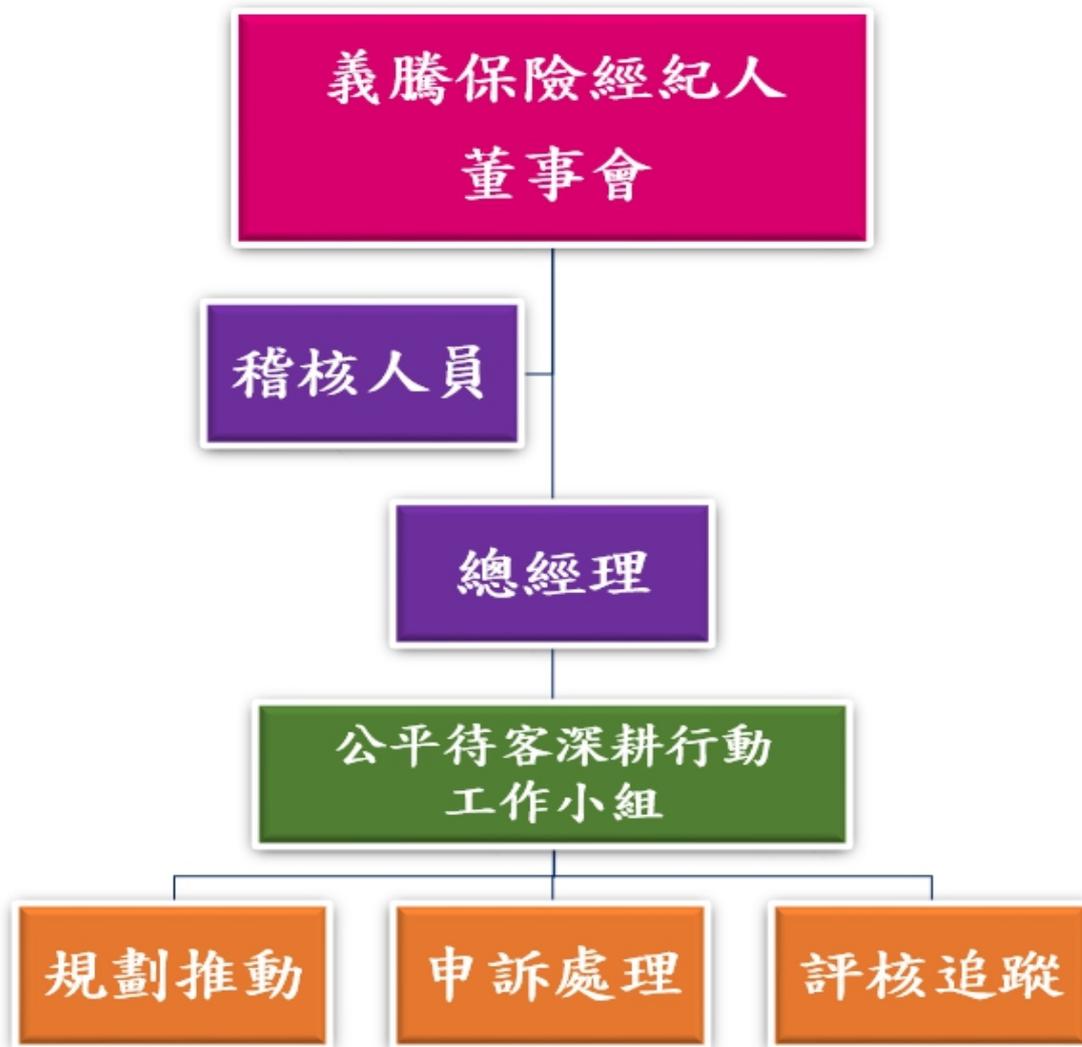
義騰保經秉持「愛與關懷」的核心精神、及「公平同理，待客如己」的服務理念，以超越金融消費者期待為目標，打造全體人員公平待客的企業文化。同時透過教育訓練持續深化、落實公平待客精神，全方位建構更優質的金融消費者服務，確實保障金融消費者的最大權益。

**用愛與關懷，讓美好發生**

義騰保經亦致力於關懷弱勢族群，以公平同理的服務精神，提供身心障礙人士溫暖專業的金融友善服務。



## 二、公平待客深耕行動工作小組



# 三、公平待客政策



義騰保險經紀人股份有限公司  
Eteng Insurance Broker Co., Ltd.

義騰保經長期以來發揮壽險業核心價值，為落實金融消費者保護，並善盡企業社會責任，謹守公平待客九大原則：



## 四、公平待客原則落實



義騰保險經紀人股份有限公司  
Eteng Insurance Broker Co., Ltd.

義騰保險經紀人股份有限公司將依原則致力落實，以期達到增進客戶對本公司之信心、促進本公司之健全發展、提升整體保險業之形象及促進金融市場健全發展之目標，遵守保險法及金融消費者保護法等相關法令規定。

- 定期(每季在職教育訓練)向全體業務夥伴宣導公平待客原則之理念，並張貼於公佈欄及義騰保險經紀人官網，使業務夥伴了解重視客戶權益及以公平合理的方式對待客戶之重要性。
- 指定**專責單位**負責規劃推行，定期向高階主管及董事會報告。
- 各營運中心遵循內部控制機制，各司其職，確保公平待客原則之落實。

## 五、多元申訴管道

**客服免付費專線：0800096099**

**服務時間:週一至週五上午9:00~下午5:30**

**客訴信箱:[chinlan.huang@msa.hinet.net](mailto:chinlan.huang@msa.hinet.net)**

### 連絡資訊

**高雄**

**811003高雄市楠梓區軍校路800號16樓**

**電話：07-3607008 傳真：07-3608119**

**台南**

**704022台南市北區公園路551號**

**電話：06-2526464傳真 06-2520434**

**台中**

**404618台中市北區忠明路200號5樓之2**

**電話：04-2325-0599 傳真：04-2325-0600**

**員林**

**510021彰化縣員林市林森路1號3樓**

**電話：04-8396671傳真：04-8375071**