

保誠人壽保險股份有限公司 函

地址：110 台北市松智路 1 號 8 樓
電話：(02) 8786-9955 分機 1852
聯絡人：郭瑋婷

受文者：各合作保險經紀人公司／保險代理人公司

發文日期：中華民國 115 年 8 月 4 日

發文字號：保誠業總字第 1150001476 號

速 別：最速件

機密等級：一般

附 件：如說明

主旨：本公司自即日起新增電話契變、保戶 e 點通與一電通變更項目功能及同意書變更，請 查照。

說明：

- 一、為減少客戶填寫契變申請書之困擾並提升客戶滿意度，新增電話契變、保戶 e 點通與一電通變更項目，讓保戶透過客服電話就可進行契變作業。
- 二、新增電話及線上顧客資料運用同意書之變更。
- 三、電話契變、保戶 e 點通與一電通之新增及既有項目清單詳附件。
- 四、敬請轉知所屬人員知悉。

執行副總經理暨業務長

