

遠雄人壽保險事業股份有限公司（通知）

中華民國 114 年 7 月 29 日

遠壽經代字(支)第 114104 號

速別：最速件

密等及解密條件：普通

受 文 者：經代保險部各合作保險經紀人(代理人)公司

主 旨：保戶專區登入註冊功能優化上線，新增確認留存通訊資料提醒功能，請轉知查照。

說 明：轉發本公司保戶服務部(114) 遠壽知字第 32007 號文通知：

一、為提供保戶更順暢的數位體驗，保戶專區優化上線，整合「身分證字號」及「使用者代號」，簡化為「帳號(身分證字號/統一證號/居留證號)」；另為確保各項服務訊息能順利通知保戶，新增通訊資料更新提醒功能，引導保戶確認並更新手機及 E-mail。保戶專區功能優化功能說明如下：

(一) 原保戶專區註冊與登入時，需要輸入「身分證字號」、「使用者代號」及「密碼」，調整只需輸入「帳號(身分證字號/統一證號/居留證號)」及「密碼」。

(二) 取消「使用者代號」欄位及「使用者代號變更」功能。

二、為確保保戶能即時收到重要的保單通知、權益提醒等資訊，減少因資料過舊而錯失重要訊息，新增通訊資料更新提醒功能，說明如下：

(一) 保戶專區留存之手機或電子信箱如未能收到公司寄發之各項訊息時，將有提示訊息，引導保戶至個人資料【手機/電郵變更】頁面進行更新通訊資料。

(二) 請保戶同步檢視保單通訊資料正確性，並請協助更新保單各項通訊資料。

三、「保戶專區」提供數位化自主操作功能，保戶可快速申請各項變更及查詢各類保單資訊，可節省文件轉送時間。請持續推廣保戶專區並使用線上保單服務。

(一) 申辦「線上保單服務授權」已開辦數位驗證方式(MID行動身分識別、網路銀行帳號密碼、晶片金融卡及自然人憑證等)，可快速完成驗證，無須等待電訪即可立即開通使用。

(二) 現行開放線上變更之服務項目如下：

1. 保單借款

2. 要保人收費、住所地址/連絡電話/行動電話/E-mail 變更

3. 申請電子單據(各項通知寄送方式變更)
4. 繳別變更
5. 自動墊繳意願變更
6. 分紅選項變更
7. 投資型保單單次追加
8. 投資型保單投資標的轉換
9. 投資型保單保單價值部分提領
10. 投資型保單續次保費投入分配比例變更
11. 投資型保單每月扣除額扣除順序變更
12. 投資型保單變更超額保費及目標保費
13. 投資型保單變更對帳單寄送方式
14. 投資型保單變更定期定額扣款
15. 投資型商品適合度調查評估
16. 投資收益分配方式變更
17. 停利機制變更
18. 定期結清配息變更

四、請持續推廣綁定遠雄人壽LINE官方帳號，提供保戶個人化身分綁定，連結保戶專區快速註冊會員、保單通知推撥、保單進度查詢等服務，便利保戶保單管理。

五、相關連結詳下，畫面操作詳附件。

遠雄人壽 保戶專區	數位服務懶人包	遠雄人壽 LINE官方帳號
		

六、其餘未說明者，維持現行規定，如有未詳盡事宜請洽：

保戶服務部	簡瑜慧	02-27583099	轉 3260
	林霽瑄	02-27583099	轉 3280
	李夢遠	02-27583099	轉 3240
	游文怡	02-27583099	轉 3220
台中分公司	劉承勳	04-23295550	轉 7600
高雄分公司	林佳鴻	07-3309523	轉 7600

經代保險部 行政服務專線 02-8786-5229 竭誠為您服務

遠雄人壽保險事業股份有限公司

依分層負責規定授權單位主管決行





Farglory
Life

遠 雄 人 壽

保戶專區功能優化說明

保戶服務部

2025年7月

Dream Bigger. Do Together.

保戶專區功能優化說明

- 一、整合「身份證字號」及「使用者代號」欄位，輸入「帳號(身分證字號/統一證號/居留證號)」及「密碼」即可登入。
- 二、新增通訊資料更新提醒功能，確保保戶即時收到重要保單通知及資訊。
- 三、提供數位化自主操作功能，保戶可快速申請各項變更及查詢各類保單資訊。
- 四、線上變更通訊資料，免去紙本申請時間，輕鬆又便捷。
- 五、綁定遠雄人壽LINE官方帳號，便利保戶保單管理。

一、整合「身份證字號」及「使用者代號」欄位，輸入「帳號(身分證字號/統一證號/居留證號)」及「密碼」即可登入。

(一) 保戶專區網頁版【保戶登入】、【我要註冊】畫面

保戶登入 還未申請帳號嗎？我要註冊 首頁

帳號： R12 請輸入身分證字號/統一證號/居留證號

密碼： 忘記密碼

請輸入驗證碼： 11748 11748 重新產生

登入 清除 登入方式說明

我要註冊 首頁 | 回前頁

* 帳號： 請輸入身分證字號/統一證號/居留證號

* 生日： 1 6

* 行動電話：

* 電子信箱：

* 驗證方式： ☐ 手機驗證 ☒ 電子郵件信箱驗證 (依您所選擇之驗證方式發送一次性密碼)

請輸入驗證碼： 54567 54567 重新產生

送出 重填

(二) 保戶專區APP版【登入】畫面

帳號密碼 圖形 指紋 / 臉部

保戶專區

帳號(必填)
請輸入身分證字號/統一證號/居留證號

密碼(必填)
請輸入密碼

☐ 記住帳號 忘記密碼

清除 登入

1. 親愛的保戶您好,若您尚未註冊,請以個人PC連至遠雄人壽官網「保戶專區」進行設定。
2. 有任何問題,歡迎撥打客服專線:
服務專線: 0800-083-083
服務時間: 週一至週五(08:30~21:00)
3. 建議您密碼宜定期更新,並設定較複雜的密碼(含英文大小寫及數字),以保護您密碼資料的安全。
4. 登入即表示已閱讀並同意遠雄人壽隱私權政策聲明

version 3.0.1

最新消息 保戶專區 保戶服務 加值服務 聯絡我們

二、新增通訊資料更新提醒功能，確保保戶即時收到重要保單通知及資訊。

保戶專區留存之手機或電子信箱如未能收到公司寄發之各項訊息時，將有提示訊息，引導保戶至個人資料【手機/電郵變更】頁面進行更新通訊資料。



三、提供數位化自主操作功能，保戶可快速申請各項變更及查詢各類保單資訊。

啟用線上保單服務授權已開辦數位驗證方式(MID行動身分識別、網路銀行帳號密碼、晶片金融卡及自然人憑證等)，可快速驗證，無須等待電訪即可立即開通。

保戶專區

親愛的保戶：徐*亮 您好

請留言

您上次登入時間：

我的資產負債

繳費查詢

線上通知

進度查詢

保單查詢

線上繳費

線上服務

線上填表

線上補發

個人資料

網路投保

加值服務

授權申請

授權終止

契約變更

保單借款

服務密碼變更

理賠申請

補發服務密碼

授權申請

若您忘記【線上保單服務密碼】，可直接點選功能列表【補發服務密碼】申請補發，無須重新授權申請。

全選	保單號碼	保單類別	主被保險人	被保險人身分證字號	保單狀態	契約變更受理中	網路變更授權	給付方式	匯款行庫	匯款帳號
☐	10****518	台灣	徐*亮		I-有效					

*行動電話

*E-Mail

*一次性密碼發送方式

☒ 手機 ☐ E-mail

*台灣匯款別

☒ 銀行 ☐ 郵局

要保人台灣戶名

徐*亮

*要保人台灣匯入行庫

輸入銀行中文或代碼

請選擇

*要保人台灣匯入帳號

*外幣匯款別

☒ 銀行

要保人英文戶名

*要保人外幣匯入行庫

輸入銀行中文或代碼

請選擇

*要保人外幣匯入帳號

*約定指定匯款帳號注意事項

☐ 我同意下列事項

本次提供帳號即為約定指定給付匯款帳號，約定指定給付匯款帳號適用時為要保人，適用範圍為本保單若有保金給付(生存/滿期金、年金給付、生存津貼、增額回轉分享金現金給付、保單紅利現金給付、定期定額選擇、投資型停效贖回)且受款人為要保人時，如有應給還、返還或應付未給付之款項，除已另有約定給付方式外，本公司得將該款項匯入本約定之指定帳號。如當權申請，該保人應得匯入最後申請約定指定給付匯款帳號。

※請務必輸入行動電話及E-mail地址，以利授權申請備案作業。完成授權申請後將以本輸入之資料更新您的保單資料。

※【線上保單借款】僅限要保人與被保險人為同一人之有效保單方可受理。申請保單線上服務授權時敬請留意！

下一步 >

1.填妥資料按「下一步」

2.線上數位身分驗證，以「MID」驗證為例

MID

個人身分與手機門號綁定之實名制

晶片金融卡

使用讀卡機插入晶片金融卡進行驗證

網銀帳號

使用網路密碼進行驗證

自然人憑證

使用行動自然人憑證進行驗證

取消驗證

數位身分驗證

請先選擇以下方式之一進行身分驗證，以確保日後是由本人提出之查詢申請。

三、提供數位化自主操作功能，保戶可快速申請各項變更及查詢各類保單資訊。

3.閱覽並同意條款

閱讀條款

請閱讀內容完成至底部

Mobile ID門號認證服務使用者約定條款及隱私權告知條款

修訂日期：112年12月15日

臺灣網路認證股份有限公司（以下簡稱本公司）所提供的利用行動電話號碼辦理身分驗證服務（以下簡稱本服務）是透過電信公司（中華電信股份有限公司、台灣大哥大股份有限公司、遠傳電信股份有限公司）進行本服務，當您點選同意或使用本服務後，即表示您同意並遵守以下條款：

壹、本服務依功能不同可區分為下列情形：

一、行動身分識別（以下簡稱服務一）係指由您發動查詢以確認您為進行交易所提供之行動電話號碼（下稱門號）及身分證字號資料是否屬實之交易。

二、裝置確認（以下簡稱服務二）係指由您發動確認您為進行交易所使用之門號是否為您所使用。

三、門號資料核實（以下簡稱服務三）係指由您同意的服務提供商發動查詢以確認您為進行交易所提供之門號及身分證字號資料是否屬實之交易。

四、外來人口行動身分識別（以下簡稱服務四）係指由您發動查詢以確認您為進行交易所提供之門號及護照號碼、外來人口統一證號或往來台灣通行證證號是否屬實之交易。

五、企業門號確認（以下簡稱服務五）系指由企業門號所屬企業之員工發動查詢確認您為進行交易所提供之企業門號及企業統一編號資料是否屬實之交易。

六、企業門號資料核實（以下簡稱服務六）係指由您同意的服務提供商發動查詢以確認您為進行交易所提供之企業門號及企業統一編號資料是否屬實之交易。

七、姓名資料驗證（以下簡稱服務七）係指由您發動查詢以確認您為進行交易所提供之姓名資料是否屬實之交易。

請閱讀內容完成至底部

(1) 範圍：中華民國境內。

(2) 地區：中華民國境內。

(3) 對象：本公司、服務提供商及電信公司，或依法令規定提供予本公司目的事業主管機關或其他第三方。

(4) 方式：

I. 本公司將透過數位形式蒐集、處理及利用您所提供的個人資料進行身分核實，並將您提供的個人資料傳輸予您的電信公司進行線上即時身分認證。

II. 您同意授權您的電信公司得就前述個人資料與您留存於您的電信公司之個人資料進行比對後，傳輸認證結果正確與否予本公司。

● 當事人得行使之權利及方式：

您可透過攜帶本人證件親臨本公司，行使個人資料保護法第三條當事人權利規定，包含：（1）查詢或閱覽（2）製給複製本（3）補充或更正（4）停止蒐集、處理或利用（5）刪除。惟因執行業務所必需、特定目的消失前或未逾保存年限者，得不予刪除。其行使方式依法令及本公司相關規定（www.twca.com.tw）。

● 當事人拒絕提供對其權益之影響：

若您未能或無法提供以上個人資料予本公司，將無法辦理本服務。

肆、其他約定

一、本服務條款與隱私權條款如有未盡事宜，依本服務網站及各服務提供商之約定條款辦理；若無相關規定或非所適用者，依誠信原則處理之。

二、本公司得隨時修改本服務條款，修改後內容將於本服務相關網頁公告，不另作個別通知，一經公告即視為生效且您已受到合法通知，您繼續使用本服務的行為，應被視為接受該修改內容。如本公司未進行公告，該修改內容無效。

☒ 我已閱讀並同意使用授權條款

拉到底部閱讀完成，才能勾選[同意並繼續]

同意並繼續

三、提供數位化自主操作功能，保戶可快速申請各項變更及查詢各類保單資訊。

4.產生並以手機掃描QRcode (*驗證門號的手機，關閉wifi，開啟4G或5G)。



5.選擇電信業者



6.MID驗證成功



四、線上變更通訊資料，免去紙本申請時間，輕鬆又便捷。

1.登入保戶專區，至【線上服務】、【契約變更】頁面，選擇保單號碼開始契約變更流程。

我的資產負債

繳費查詢

線上通知

進度查詢

保單查詢

線上繳費

線上服務

線上填表

線上補發

個人資料

網路投保

加值服務

授權申請

授權終止

契約變更

保單借款

服務密碼變更

理賠申請

補發服務密碼

契約變更

您目前有效的保單明細如下：

保單號碼	主被保險人	投保始期	保單狀態	主約險種名稱	線上變更授權	繳費方式	繳別
10	林	109/06/30	有效件	遠雄人壽新終身壽險(109)FI3	啟用	自動轉帳	年繳
10	林	109/06/30	有效件	遠雄人壽新終身壽險(109)FI3	啟用	自動轉帳	年繳



數位服務懶人包



保戶專區



四、線上變更通訊資料，免去紙本申請時間，輕鬆又便捷。

2.例：【要保人通訊資料變更】，可線上變更地址、電話、行動、Email，確認後送出。

我的資產負債

繳費查詢

線上通知

進度查詢

保單查詢

線上繳費

線上服務

線上填表

線上補發

個人資料

網路投保

加值服務

授權申請

授權終止

契約變更

保單借款

服務密碼變更

理賠申請

補發服務密碼

契約變更

保單號碼

10

要保人

謝

主契約被保險人

林

請逐項點選您欲執行變更項目，全部輸入完畢後再以畫面下方確認送出鍵送出

繳別變更

自動墊繳意願變更

分紅選項變更

要保人通訊資料變更

通知單寄送方式變更

※提醒您！本次申請作業提出後，須待案件結案始可再提出新的申請。每次交易金額限50(含)萬元，逾限額請您以書面文件申請。

確定送出

取消

契約變更

保單號碼

10

要保人

謝

主契約被保險人

林

要保人通訊資料變更

變更前資料

變更後資料

要保住所地址

11459台北市

要保公司電話

#

☐取消資料

要保住宅電話

☐取消資料

收費地址

11459台北市

收費公司電話

#

☐取消資料

收費住宅電話

☐取消資料

行動電話

09:

電子郵件信箱

***S

-1@GMAIL.COM

確定送出

取消

9

Dream Bigger. Do Together.

四、線上變更通訊資料，免去紙本申請時間，輕鬆又便捷。

3.例：【通知單寄送方式變更】，可申請電子單據，選擇電子郵件、提供Email，確認送出。

Farglory Life 遠雄人壽

豐富您的人生 Empower Your Life

保戶專區

親愛的保戶： 您好 請留言

您上次登入時間：2025/07/17 14:24

登出

我的資產負債

繳費查詢

線上通知

進度查詢

保單查詢

線上繳費

線上服務

線上填表

線上補發

個人資料

網路投保

加值服務

授權申請

授權終止

契約變更

保單借款

服務密碼變更

理賠申請

補發服務密碼

契約變更

保單號碼

10 66

要保人

主契約被保險人

請逐項點選您欲執行變更項目，全部輸入完畢後再以畫面下方確認送出鍵送出

繳別變更

自動墊繳寬限變更

分紅選項變更

要保人通訊資料變更

通知單寄送方式變更

確定送出

取消

※提醒您！本次申請作業提出後，須待案件結案始可再提出新的申請。【投資型保單單次追加】及【投資型保單保單價值部分提領】每次交易金額限100(含)萬元，逾限額請您以書面文件申請。

契約變更

保單號碼

10

要保人

主契約被保險人

通知單寄送方式變更

變更前資料

變更後資料

通知單寄送方式

電子郵件

電子郵件 ▼

電子郵件信箱

***.com

確定送出

取消

10

Dream Bigger. Do Together.

四、線上變更通訊資料，免去紙本申請時間，輕鬆又便捷。

4.申請送出後，經OTP驗證成功，即完成變更申請。

我的資產負債

繳費查詢

線上通知

進度查詢

保單查詢

線上繳費

線上服務

線上填表

線上補發

個人資料

網路投保

加值服務

授權申請

授權終止

契約變更

保單借款

服務密碼變更

理賠申請

補發服務密碼

契約變更

存檔成功！

系統將依您下列所選擇之驗證方式發送一次性密碼

☒ 手機驗證

093

☐ 電子郵件信箱驗證

***S @GMAIL.COM

提醒您：
手機驗證請確認行動電話以開機且可正常收發簡訊，若電子郵件信箱驗證，請確認電子郵件信箱可正常收發信件。

確定送出

取消

授權申請

授權終止

契約變更

保單借款

服務密碼變更

理賠申請

補發服務密碼

契約變更

步驟一 確認簡訊內容之網頁辨識碼是否為D8td

步驟二 (簡訊一次性密碼有效時間剩餘 09分55秒)

※提醒您！簡訊一次性密碼10分鐘有效，請於時間內將簡訊中的密碼輸入於欄位中，若逾時未輸入，視同交易取消，謝謝。

確定送出

契約變更

親愛的謝 您好：
您所申請的保單契約內容變更已完成受理作業，本公司將於一個工作日內寄發受理憑證至您所指定之Email，並將立即進行審核且保留同意與否之權利，若有任何問題也將透過指定Email與您聯絡。

保單號碼

PL0

EMAIL

.@gmail.com

要保人

謝*

主被保人

林*

五、綁定遠雄人壽LINE官方帳號，便利保戶保單管理。

提供保戶個人化身分綁定，連結保戶專區快速註冊會員、保單通知推撥、保單進度查詢等服務，便利保戶保單管理。

最新進度好掌握

提供新契約進度、契約變更進度、理賠進度、借款進度、應繳保費、已繳保費等保單查詢功能。



遠雄人壽LINE官方帳號

個人化服務



個人化申請

保戶專區好註冊

快速註冊綁定，開啟專屬個人化服務及推播服務。

個人化推播

權益通知好即時

提供保單契變受理/結案、保單借款結案、保險理賠受理/結案、保費扣繳等通知推播服務。



Farglory
Life

遠 雄 人 壽

THANK YOU

Dream Bigger. Do Together.