

美商安達產物保險股份有限公司台灣分公司 函

地 址：110 台北市信義路 5 段 8 號 10 樓

傳 真：(02) 2355-1888

電 話：(02) 8758-1800 (分機 1931)

受文者：各保險經紀人/代理人(股)有限公司

發文日期：中華民國 112 年 2 月 23 日

發文字號：安達旅字第 1120168 號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：機密

附件：如文

主旨：重申「安達產物旅行平安保險」專案商品要保書回收作業流程，如說明，請查照。

說明：

一、重申「安達產物旅行平安保險」專案商品要保書回收作業流程，如下說明，若申請案件逾期未回或未符受理作業要求，本分公司將不予承保，保險契約自始不成立。若有不便之處，尚祈諒察。

(一) 於 TPE 線上報備平台完成作業後，完整之正本要保文件須於保單生效前兩個工作天前寄達本分公司(下午 3:30 前)，以利核保審核，若未在生效前一個工作天完成文件補全，逾時將取消保單。

(二) 線上報備案件無須再將要保書等文件傳真或 E-MAIL 至本分公司，本分公司一律以正本文件做為審核之憑據，若有以下照會原因，未能及時補全，保單即取消：

1. 要保人/被保險人/法定代理人之簽名。
2. 業務員簽名。
3. 保險經紀人/保險代理人簽署人之簽署。
4. 重要保險事項（保險期間、保險項目及保險金額）塗改處之要保人簽名。
5. 信用卡授權書未填寫或簽名(要保人為法人時欠缺要保單位蓋章)或現金件未檢附繳費單。

- 二、 完整正本要保書及契約變更等相關文件寄出後，因郵件遞送需要時間，故寄出三天內無需進線本分公司客服中心查詢銷單進度。保單狀態可於文件寄出三天後，自 TPE 系統中「保單查詢」功能查詢相關資訊。
- 三、 敬請惠予配合辦理相關受理作業要求，並囑所屬業務員知悉，以維護客戶權益，無任感禱。
- 四、 任何傳真查件、案件進度、照會案件與 TPE 帳號開立等問題，請逕洽詢本分公司各區通路服務人員或各區辦公室服務窗口，詳附表一：業務分流服務說明。

正本：各保險經紀人/代理人(股)有限公司

副本：

總經理

曾增成

附表一：業務分流服務說明

北區	中區	南區
台北市、新北市、桃園市、基隆市、宜蘭縣、新竹縣市、	台中市、苗栗縣、彰化縣市、南投縣	台南市、高雄市、雲林縣、嘉義縣市、屏東縣、花蓮縣、台東縣、澎湖縣、金門縣、連江縣

申請 TPE 帳號、傳真查件、TPE 案件進度或照會問題等諮詢，請致電如下：

本分公司各區辦公室服務窗口/服務時間 10:00~12:00；14:30~16:30

- 北區 02-8758-1800 轉分機 1840
- 中區 04-2302-6838 轉分機 36
- 南區 07-3345885

銷售所需相關資料，已置於本公司網站 www.chubb.com/tw 旅行平安保險保經代專區：

旅行平安險要保書/ 商品簡介 DM / 旅行平安保險各項條款 / 信用卡付款授權書 / 保險契約內容變更申請書 / 海外急難援助服務內容及理賠申請書等